



# トリミングご利用規約の案内・同意書



## 【お預かり時の注意事項】

1. 最近の健康状態については安全にお預かりするためにお申し出ください。  
病気・ケガ・妊娠・生理中・服薬している場合  
※持病がある場合、超高齢犬の場合、動物病院での美容をお勧めしています。
2. ノミ、ダニを大量に発見した場合やワンちゃんの体調不良等で中断することがございます。  
途中までの費用は請求させていただきます。
4. お客様のワンちゃんによって、犬舎その他当店の備品、設備等の破損、  
他のワンちゃんや人等に怪我を負わせた場合、状況に応じて実費で弁償をお願いする場合がございます。
5. お迎え日を7日経過してもお引き取りに來られない・連絡がない場合  
その所有権を放棄したものとみなしワンちゃんの所有権は当店にあるものとします。  
上記の場合、お預かりする期間に応じた費用を請求させていただきます。  
損害賠償・慰謝料等の請求には一切応じかねますのでご了承下さい。
6. マナーバンドやおむつの着用をお願いしています。2枚目以降1枚100円にて購入または持ち込み可。
7. リードの着用または、キャリーケース等での移動をお願い致します。  
(ワンちゃんのお預かり時、お迎え時の事故、脱走、怪我等を未然に防ぐため)
8. 当店ではトリミングの負担軽減のため時間をかけてトリミングを実施しております。

## 【緊急時の対応ならびに免責事項等】

1. 不慮の事故・持病・特異体質・自然災害等の不可抗力によるトラブル(怪我・死亡・逃亡等)が発生した場合  
お客様にご連絡し、当方の判断により動物病院に連れていくなど最善の処置を取らせていただきます。  
緊急を要する場合は事後報告致します。  
動物病院での処置代金はお客様のご負担となり慰謝料・賠償金につきましても責任を負いかねます。
2. 仕上がりがイメージと違った場合、お直しはいたしますが慰謝料・賠償金につきまして一切の責任を負いかねます。
3. 当店の過失により怪我、事故、がおきた場合  
軽傷(バリ負けやハサミの傷)の場合、応急処置をさせていただきます。緊急時は動物病院にて処置をさせていただきます。  
その際の治療費は上限3万円までお支払いします。

## 【その他】

1. 当店を批判するような内容を SNS でアップしたり、クチコミを記載したのが発覚した場合は直ちに削除して頂きます。  
対応して下さらなかった場合は、法的手続をとらせていただきます。
2. お客様との話し合いにおいて、言葉遣い・悪態・脅迫・恐喝等、当店責任者が判断した場合、今後お断りさせていただきます。  
またワンちゃんのご家族以外の第三者からの請求・協議は受けかねます。
3. 当店では、本利用規約同意書、お客様から頂いた個人情報、ワンちゃんの情報に関して  
個人情報保護法に則して厳重に管理し、当該の目的にのみ使用させていただきます。  
※当利用規約・同意書は事前の予告なく変更する場合がございます。

年 月 日

同意いたしました。署名

\_\_\_\_\_

✿✿ ✿✿✿ シニア犬特別利用承諾書 ✿✿✿ ✿✿✿

トリミングの施術に従事する当店のスタッフは、高度な訓練および知識を持ち、リスク低減させるよう最大限の努力を致しますが、その全てを予見し、コントロールすることは不可能であり、完全にゼロにすることは出来ません。

本承諾書はシニア犬における獣医学的なストレス耐性の低下やその他特性を踏まえ、  
たうえで、トリミングの施術に伴う危険性を、ご家族にご認識頂くことを目的としています。

8歳以降からシニアとなり、体の衰えや疾患を保有している可能性があります。  
施術に伴う負担としては、温度変化や緊張を原因としたストレスが挙げられ、疾患が顕著化する可能性があります。

【お預かり・トリミングについての注意事項】

- ・シニアのトリミング時の様子や体調によってはお客様同伴の施術、数日に分けての施術や  
かかりつけ医の診療時間とトリミングの日程が重なるようにご提案する事がございます。
- ・トリミング中、体調不良または事故などが発生した場合、動物病院等での診察・処置を行う場合がございます。  
この場合に関しての応急処置代金・動物病院での処置代金は全てお客様のご負担となります。  
診察費・治療費・通院費・感謝料・賠償金につきましても一切の責任を負いかねますのでご了承ください。
- ・体調や状況により別途料金を御請求させていただく場合がございます。(保定料その他)

同意いたしました。

署名

---